



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die BettCo Plus Garantie - Nachkauf

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Bedingungen der Plus-Garantie der BettCo GmbH für Boxspringbetten.

1.2 Die Plus-Garantie kann beim Kauf eines Boxspringbettes erworben werden und bietet eine verlängerte Garantiezeit von wahlweise 3, 5 oder 11 Jahren.

2. Garantiefumfang

2.1 Bettrahmenbruch durch Materialfehler

- Im Falle eines Bruchs am Bettrahmen aufgrund von Materialfehlern innerhalb der Garantiezeit übernimmt BettCo die kostenfreie Reparatur oder den Ersatz des Bettrahmens.

2.2 Federkernbruch der Boxspringmatratze oder Unterbox

- Sollte der Federkern der Matratze oder der Unterbox innerhalb der Garantiezeit brechen, sorgt BettCo für eine kostenfreie Reparatur oder einen Ersatz des betroffenen Teils.

2.3 Gebrochene Beschläge am Kopfteil

- Sollten an den Beschlägen des Kopfteils Mängel auftreten, werden wir die betroffenen Teile nach unserer Wahl entweder reparieren oder ersetzen.

3. Ausschlüsse der Garantie

Die Plus-Garantie deckt folgende Fälle nicht ab:

3.1 Normale Abnutzung und Verschleiß.

3.2 Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Pflege.

3.3 Schäden durch äußere Einflüsse (z.B. Feuchtigkeit, extreme Temperaturen).

3.4 Veränderungen der Matratzenform durch normale Abnutzung.

3.5 Unsachgemäße Aufstellung, beispielsweise nach einem Umzug.

3.6 Matratzen, Topper und Bezüge sind von der Plus-Garantie ausgenommen.

4. Garantieanspruch

4.1 Kontaktaufnahme

- Der Kunde muss sich bei einem Garantiefall mit dem Kundenservice von BettCo in Verbindung setzen.

4.2 Bestellnummer

- Der Kunde muss die Bestellnummer bereit halten, da diese als Nachweis für den Garantieanspruch dient.

4.3 Schadensbeschreibung

- Der Schaden muss detailliert beschrieben und gegebenenfalls durch Fotos dokumentiert werden.

4.4 Kundenservice

- Der Kundenservice wird sich schnellstmöglich mit dem Kunden in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

5. Garantiebedingungen

Die Garantie greift nur unter folgenden Bedingungen:

5.1 Das Bett wurde von einer Fachkraft fachgerecht montiert.

5.2 Es wurden keine Änderungen oder Reparaturen am Bett vorgenommen.

5.3 Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar.

5.4 Die Garantiezeit beginnt rückwirkend ab dem Tag der Lieferung.

5.5 Die Garantie gilt ausschließlich für den privaten Gebrauch der Betten.

5.6 Im Falle einer Reparatur oder eines Austausches beginnt die Garantiezeit nicht von neuem.

5.7 Nach der Reparatur bzw. dem Austausch gilt eine Garantie von einem Jahr auf das reparierte bzw. ausgetauschte Teil.

5.8 Falls ein Mangel nicht behoben werden kann, wird das Produkt gemäß den Bedingungen entweder durch das gleiche oder, falls dieses nicht mehr lieferbar ist, durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt. Produktbedingte Farb- und Oberflächendifferenzen sind hierbei unvermeidbar und begründen keinen Schadensersatzanspruch.



5.9 BettCo behält sich das Recht vor, die Garantie nach eigenem Ermessen zu kündigen, wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht den Garantiebedingungen entspricht oder missbräuchlich verwendet wird.

6. Gesetzliche Rechte

Diese Garantie ergänzt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers und schränkt diese nicht ein. Der Verbraucher hat insbesondere weiterhin das Recht, Mängelansprüche gemäß den gesetzlichen Vorschriften geltend zu machen.